

Lodi: 26 aprile 2012
Prot.: 1676

AVVISO ALLA GENTILE UTENZA

Oggetto: Accesso ai servizi di sportello di visura catastale. Comunicazioni.

Come è noto, le recenti modifiche legislative in ambito fiscale ed i correlati adempimenti di natura catastale, introdotti in particolare per la generalità dei fabbricati aventi i requisiti di ruralità, hanno comportato un notevole incremento di afflusso di utenti ai servizi di sportello di visura catastale. Nella maggior parte dei casi per richiedere semplici visure di immobili la cui rendita catastale, oltretutto già conosciuta o individualmente notificata, è rimasta immutata. In altri casi l'accesso allo sportello da parte dei cittadini è risultato finalizzato a richiedere informazioni circa la eventuale sussistenza di presupposti per inoltrare istanze di rettifica o anche semplici richieste di revisione delle rendite catastali in autotutela.

Tutto ciò sta comportando l'insorgere di criticità nel servizio, stante anche la capienza dei locali riservati al pubblico e la relativa capacità ricettiva degli sportelli stessi; in un contesto in cui, nella maggior parte dei casi, come già detto, tutte le informazioni attinenti la rendita catastale sono già note.

Ciò premesso, nelle more di possibili azioni che potranno essere a breve poste in essere per neutralizzare le criticità, corre pertanto l'obbligo per lo Scrivente Ufficio, rammentare preliminarmente quanto segue:

- coloro che già conoscono i dati attinenti gli immobili posseduti a vario titolo e con essi le rendite catastali, in assenza di modifica intervenuta agli stessi ovvero di recenti notifiche o comunicazioni da parte dell'Ufficio, possono evitare di recarsi in Catasto per richiedere nuove visure. Quelle già acquisite valgono anche per il calcolo delle nuove imposte;
- le rendite catastali in atto, consolidate nel tempo e regolarmente notificate nei termini di legge, se non affette da evidente errore grossolano, non rilevato in passato, a norma del regolamento approvato con D.M. 37/97, in tema di autotutela, non possono essere oggetto di istanze di autotutela o comunque di revisione. Si consiglia pertanto di astenersi, in tali situazioni, dall'inoltrare tali richieste, non ammissibili a norma di legge.

Ciò esposto, per quanto concerne altre legittime esigenze quali la rettifica di errori nei dati catastali, nelle intestazioni dei beni, nella loro corretta identificazione ovvero, genericamente nell'oggetto, al fine di evitare inutili tempi di attesa allo sportello, si suggerisce alla gentile utenza di adottare le seguenti modalità di approccio:

- in presenza di atti posseduti o titoli che evidenzino senza dubbi la natura dell'errore richiedere direttamente la rettifica dei dati inoltrando istanza apposita, nelle modalità previste (allo sportello mediante compilazione dei modelli vigenti adottati per le istanze ovvero per posta o mediante ricorso al servizio on line - Contact Center). In tale eventualità, tenuto conto di questo particolare momento, è inutile e sconsigliato richiedere invece preventive

informazioni allo sportello di visura, azione che rallenta inutilmente il servizio e aumenta conseguentemente i tempi di attesa;

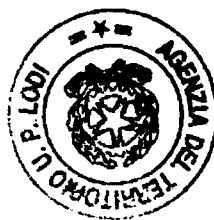
- in presenza di errori negli atti catastali la cui natura richiede un necessario approfondimento è invece consigliato predisporre la documentazione in proprio possesso e ricorrere al servizio di trattazione delle rettifica mediante prenotazione preventiva (eseguibile on line dal sito dell'Agenzia, ma anche mediante richiesta telefonica ovvero diretta allo sportello);
- in presenza di necessità di correzioni semplici e immediate di dati attinenti l'anagrafica dei soggetti (nominativo, codice fiscale ecc.) richiedere direttamente la suddetta correzione allo sportello, compilando preventivamente il dedicato stampato ed esibendo e producendo copia della documentazione comprovante l'errore (rogito, documento di identità ecc.);
- in presenza di necessità di particolari approfondimenti, tecnici o giuridici, anche attinenti la prossima presentazione di atti di aggiornamento catastali, evitare di richiedere preventive informazioni allo sportello ma usufruire dei servizi URP propriamente dedicati (anche mediante richiesta di prenotazione on line) che prevedono il contatto con i Responsabili dei Servizi ovvero con lo Scrivente. In detta situazione, in via straordinaria, può anche essere vantaggioso inoltrare una prima comunicazione mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail seguente: up_lodi@agenziaterritorio.it oppure mariano.ferraroni@agenziaterritorio.it.

Per ciò che concerne infine il rilascio di semplici visure o certificati catastali si rammenta che in caso di richieste numerose è prevista l'erogazione del servizio suddividendo le stesse in più accessi allo sportello (non più di 5 richieste per volta) con relativi ticket rilasciati dall'apparecchiatura eliminacode.

Tutto ciò nell'interesse del servizio.

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione.

Distinti Saluti.



IL DIRETTORE
Mariano Ferraroni